

新冠肺炎 COVID-19疫情 中的工人保护



食品杂货商店工作人员

食品杂货商店工作人员在疫病流行中面临哪些危险？

在新冠肺炎疫情COVID-19流行期间，食品杂货商店工作人员的服务不可或缺。面对着惶惶不安的顾客，他们往往不得不超时工作，另外还增加了曝露于新的清洁、消毒化学品的危险（有时使用方法不对，或没有注意其危害）。食品杂货商店工作人员需要免受现有风险的保护，更需要有免受冠状病毒侵害的特殊保护。

疫病流行期间应如何保护食品杂货商店工作人员？

法律要求雇主提供健康安全的工作场所，包括想办法防止接触COVID-19（新冠肺炎）病毒。所有工作场所都应有疫病流行期间的应对计划，该计划由包括工人和雇主的“工作场所健康和安全管理委员会”制订。

1. 避免接触，增加店内个人之间的人际距离

商店内每个人之间的距离应至少为 2 米（=6.5 英尺）。

保持顾客和工作人员之间的人际距离：

- ✓ 控制和监控进入商店的人数；
- ✓ 为排队（内外）和通道提供距离（使用如胶带、油漆、锥筒等）的视觉提示；
- ✓ 明确标记通道，执行单向通行；
- ✓ 隔一行开通一个收银通道；
- ✓ 在收银台安装物理屏障，尽可能延伸出收银员的两侧；
- ✓ 在客户服务台和其它员工与客户互动的场所安装类似的屏障；
- ✓ 鼓励使用借记卡和信用卡，尽量不用现金支付；
- ✓ 使用手持扫描仪避免接触商品、会员卡和优惠券等；
- ✓ 在商店关门或非高峰时段关闭通道上货；
- ✓ 培训工作人员安全地处理退回的、回收的或再利用的货物。

COVID-19 的病毒是怎样传播的？



染有病毒的人打喷嚏、咳嗽、喊叫、唱歌和/或大声说话时，病毒就会进入空气。有时候，病人只是对着我们呼吸，就会有病毒过来。越长久地接近带有病毒的人，自身感染病毒的可能性也就越大。

有两种主要方法可能感染病毒。最常见的是吸入空气中感染的颗粒。另一种是触摸受污染的表面，然后触摸自己的眼睛、鼻子或嘴。病毒可以留在空气中和表面上几个小时甚至几天，取决于空气的流动和材料性质。

保持工作人员之间的距离：

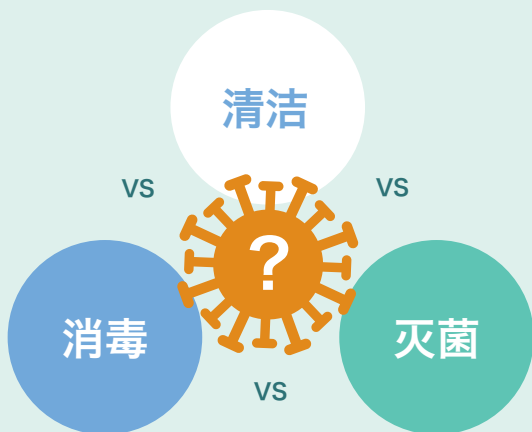
- ✓ 交错工作人员上班、休息、下班的时间；
- ✓ 限制当班人数，设置交错和多班次；
- ✓ 减少参加培训、会议的人数；
- ✓ 在休息和会议区域中创造额外空间（如隔空座位）；
- ✓ 为每个人提供专用工作站、工具和设备。

为工作人员和顾客提供明确而醒目的标识，解释社交距离的需求，不容忍任何形式的暴力、霸凌行为。

2. 用更安全的产品，做更多的清洁、消毒和灭菌

增加清洁次数可以减少病毒的传播。每小时清洁一次脏污和高接触点。根据需要进行消毒。对顾客活动区域和食品准备区域使用各自独立的清洁设备。建立一个机制，把使用过的手推车和购物篮与干净的手推车和购物篮分开。

清洁，消毒和灭菌



区别在哪里？

清洁：使用肥皂/洗涤剂、水和摩擦，物理地去除物体表面上的污垢和细菌。

在消毒和灭菌之前，必须先做清洁。

消毒*：将表面的细菌减少至对公共卫生安全的水平。

灭菌*：按标签指示在表面使用时，会杀死几乎所有细菌。有些只杀病毒，有些只杀细菌，有些两者通杀。

*产品必须在加拿大卫生部或美国环保局注册，并获得杀死冠状病毒的认可。

有关更多信息，请阅读 mflohc.mb.ca/covid-19 “工作场所清洁工作安全指南”

3. 拥有合适的个人防护装备 (PPE)

使用个人防护装备 (PPE) 在疫病流行期间至关重要。雇主必须提供，并确保它适合工作，尺寸合适。从事清洁和消毒的工人需要额外的 PPE，具体取决于使用的产品，比如用乳胶手套来保护手，或者在使用有毒化学品时，佩戴呼吸面罩。

经常更换一次性手套。在吃饭、上厕所、摸脸或吸烟前脱掉它们。立即更换脏手套，将用过的手套放入有内衬的废弃物容器中。在换手套和取下其他 PPE 之前和之后洗手。雇主必须培训工人如何正确地穿上和脱下个人防护装备。

如果有任何 PPE 或其他的保护问题，请立即向主管报告。



4. 勤洗手

防止病毒的最佳方法之一是用肥皂和水洗手。需要安排好必不可少的洗手时间。收银员和装袋员应该每30分钟洗手一次。所有工作人员（包括送货员）都应该能使用带温水的洗手间，洗手时应有足够的肥皂和纸巾：

- ✓ 上下班时；
- ✓ 穿上PPE 之前和脱下PPE之后（尤其是呼吸面罩、口罩和手套）；
- ✓ 与人、物体表面，设备或工具接触后；
- ✓ 擤鼻子、咳嗽、或打喷嚏后。

以上如不可能，至少必须提供洗手液（60-80% 乙醇酒精或 60-75% 异丙醇）。非接触式喷壶最好。如果产品没有护肤成分，还须另外提供水性的护手液体 - 无香料 - 以避免皮肤皴裂/干燥。

洗手液和手套不能代替良好的洗手习惯。



5. 安全清洗清洁器具和工作服

最好有专用于上班的工作服和独立的储物柜。如果可能，应由雇主负责工作服的清洗。如果在家里或其他地方清洁脏衣服和织物：

- ✓ 尽可能少地拿放，不抖落，然后立即洗手。
- ✓ 将湿的污染衣物放入防漏容器中。
- ✓ 用洗涤剂在最温水清洗衣服，并彻底干燥。

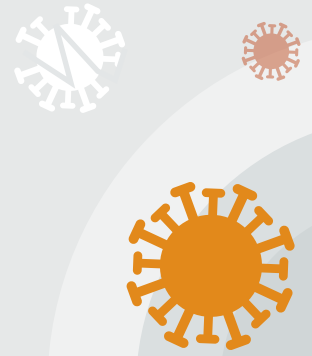
6. 杜绝病人进入工作场所

工作场所设立规章确保：

- ✓ 谢绝有患病症状的顾客入场；
- ✓ 进入商店前对工人进行筛查（即，标准症状问题），如果出现症状或生病，不能上班；
- ✓ 不设上班激励或压力；
- ✓ 建立薪资、灵活休假和福利措施；
- ✓ 高风险或怀孕的工人可以不上班在家休息，但不失去工资或资历；
- ✓ 报告症状或危险、或请病假，不会受到报复或处罚

工作场所其它重要的做法

- ✓ 给工人留出额外的时间，以采取必要的预防措施做他们的工作
- ✓ 取消生产定额，以便有充分时间采取预防措施
- ✓ 轮班之间至少相隔 12 小时，以通勤、休息和睡眠
- ✓ 送货人需要保护。应提供适当的手套、口罩和洗手液以及无接触送货方式
- ✓ 通风系统引入完全新鲜的空气。如果循环使用空气，必须经过高效率（HEPA）过滤器。每天清洁进气道和出气口，定期更换过滤器
- ✓ 向员工提供有关他们可用的心理健康资源的信息



资讯和培训必不可少

雇主必须向所有工人和主管提供有关可能的工作危险的信息和培训，包括新冠肺炎COVID-19 疫病流行期间的特殊危险，包括：

- ✓ 工作场所的疫期计划
- ✓ 感染病毒的体征和症状，以及报告症状和请病假的手续
- ✓ 洗手和消毒液的安排
- ✓ 出于对相关危险的防护，采取新的或修改的任务和程序（例如，清洁、消毒）
- ✓ PPE - 其目的、局限性、安全使用和启用社区心理健康资源
- ✓ 平息、报告和处理所有粗暴行为的程序
- ✓ 可用的社区心理健康资源

所有信息— 包括海报 — 应以工人使用的、通俗易懂的语言提供。

资源：

有关新冠肺炎 (COVID-19) 的最新信息和资讯，请访问：

mflohc.mb.ca/covid-19



TRANSLATION FUNDED BY:



Immigration, Refugees and Citizenship Canada

Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada